

Білім алушыларға қызмет көрсету орталығы қызметтерінің тізбесі және оларды орындау мерзімдері

№	Қызмет / іс-қимыл	Орындалу мерзімі	Қатысатын бөлімшелер
1	Білім алушылардың өтініштері мен өтінімдерін қабылдау, тіркеу	жүгінген күні; Platonus, MyKNUS арқылы берілген жағдайда – 1 жұмыс күнінен кешіктірмей	БҚКО
2	Оқу орнынан анықтама беру	жүгінген күні, бірақ 1 жұмыс күнінен кешіктірмей	БҚКО, Тіркеу офісі, деканат
3	Транскрипт беру	3 жұмыс күнінен кешіктірмей	БҚКО, Тіркеу офісі, деканат
4	Контингент қозғалысы бойынша өтінімдерді қабылдау: оқуға қайта қабылдау, ауыстыру (оның ішінде басқа білім беру бағдарламасына және оқыту тіліне), оқудан шығару, академиялық демалыс беру және академиялық демалыстан шығу	қабылдау – жүгінген күні; орындаушыға беру – 1 жұмыс күнінен кешіктірмей; нәтиже – 3 жұмыс күнінен кешіктірмей	БҚКО, Тіркеу офісі, деканат
5	Академиялық айырмашылықты есептеу және салыстыру ведомосін дайындау (қайта қабылдау кезінде)	қабылдау – жүгінген күні; орындаушыға беру – 1 жұмыс күнінен кешіктірмей; нәтиже – 5 жұмыс күнінен кешіктірмей	БҚКО, Тіркеу офісі, Спорттық білім және қолданбалы ғылымдар департаменті, «Цифрлық инновациялар және киберспорт» департаменті, «Бизнес басқару және туризм» департаменті, Спорттық шеберлік департаменті
6	Білім туралы құжаттардың және өзге академиялық құжаттардың телнұсқаларын алуға өтініштерді қабылдау	қабылдау – жүгінген күні; орындаушыға беру – 1 жұмыс күнінен кешіктірмей	БҚКО, Тіркеу офісі
7	Оқу ақысын төлеу және берешектің болуы мәселелері бойынша консультация беру; оқу ақысын қайтару бойынша есеп айырысу және анықтамалық құжаттарды дайындау	жүгінген сәтте; бухгалтерияға сұрау салу қажет болған жағдайда – жауап 2 жұмыс күнінен кешіктірмей	БҚКО, бухгалтерия
8	Platonus жүйесіндегі өтінімдерді сүйемелдеу, орындалу мәртебелерін бақылау	күн сайын; мерзімі өткен өтінімдер сол күні жоғары тұрған деңгейге жолданады	БҚКО, Тіркеу офісі, деканат
9	Дәлелді себептермен босатылған сабақтарды өтеу және академиялық берешекті қайта тапсыру туралы өтініштерді қабылдау және сүйемелдеу	қабылдау – жүгінген күні; орындаушыға беру – 1 жұмыс күнінен кешіктірмей	БҚКО, Тіркеу офісі, деканат
10	Білім алушылардың жеке деректеріне өзгерістер енгізу	3 жұмыс күнінен кешіктірмей	БҚКО, Тіркеу офісі
11	Жеке оқу жоспарларын түзету, пәндерге қайта тіркелу, АЖ-дағы қолжетімділік және деректер мәселелері	2 жұмыс күнінен кешіктірмей	БҚКО, Тіркеу офісі, Академиялық қызмет департаменті, АТ

№	Қызмет / іс-қимыл	Орындалу мерзімі	Қатысатын бөлімшелер
12	Бос білім беру гранттарына өтініштерді қабылдау	академиялық күнтізбе мен бұйрықпен белгіленген мерзімде; қабылдау – жүгінген күні	БҚКО, деканат, Тіркеу офісі
13	Апелляциялық рәсімдер аясындағы өтініштерді сүйемелдеу	қабылдау – жүгінген күні; апелляциялық комиссияға беру – 1 жұмыс күнінен кешіктірмей	БҚКО, апелляциялық комиссия
14	Білім алушылармен шарттарды (екі жақты, үш жақты) және қосымша келісімдерді рәсімдеу;	5 жұмыс күнінен кешіктірмей	БҚКО, Адами ресурстарды басқару және құқықтық қамтамасыз ету департаменті
15	Көші-қон органдарына ұсынуға арналған бұйрықтардан үзінділер; шетелдік білім алушылардың визаларын ұзартуға және тіркеуге арналған құжаттар	үзінділер – 3 жұмыс күнінен кешіктірмей; құжаттарды қабылдау – жүгінген күні; жауапты бөлімге ақпаратты беру – 1 жұмыс күнінен кешіктірмей	БҚКО, Тіркеу офісі, Халықаралық ынтымақтастық департаменті
16	Академиялық мобильділік және шетелде оқу: құжаттарды қабылдау және сүйемелдеу	қабылдау – жүгінген күні; жауапты бөлімге ақпаратты беру – 1 жұмыс күнінен кешіктірмей	БҚКО, Халықаралық ынтымақтастық департаменті
17	Студенттер үйі: орналастыру және шығару бойынша өтініштерді сүйемелдеу	қабылдау – жүгінген күні; жауапты бөлімге ақпаратты беру – 1 жұмыс күнінен кешіктірмей; нәтиже – 3 жұмыс күнінен кешіктірмей	БҚКО, Әлеуметтік-тәрбие жұмысы департаменті
18	Әлеуметтік, материалдық және инклюзивті көмекке өтініштер мен құжаттарды қабылдау	қабылдау – жүгінген күні; жауапты бөлімге ақпаратты беру – 1 жұмыс күнінен кешіктірмей	БҚКО, Әлеуметтік-тәрбие жұмысы департаменті, деканат
19	Әскери кафедраға түсу және оқу мәселелері бойынша анықтама, консультация беру	жүгінген күні	БҚКО, Әлеуметтік-тәрбие жұмысы департаменті
20	Жұмысқа орналасу және мансаптық іс-шаралар, волонтерлік, іс-шаралар және әлеуметтік көмек, ғылыми жобалар мәселелері бойынша консультация беру; білім алушылардың өтініштерін қабылдау	кеңес беру – жүгінген сәтте; жауапты бөлімге ақпаратты беру – 1 жұмыс күнінен кешіктірмей	БҚКО, KNUS Мансапты дамыту орталығы, Әлеуметтік-тәрбие жұмысы департаменті, Ғылым және коммерцияландыру департаменті
21	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және заңдық мәселелер бойынша өтініштерді қабылдау	қабылдау – жүгінген күні; жауапты бөлімге ақпаратты беру – 1 жұмыс күнінен кешіктірмей	БҚКО, комплаенс-офицер, Адами ресурстарды басқару және құқықтық қамтамасыз ету департаменті